

# **Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt (EGB)**



## ***Datenschutzerklärung***

*März 2023*

# Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt (EGB)

## Datenschutzerklärung

(Stand: 14. März 2023)

Die Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt (EGB) legt grossen Wert auf die Privatsphäre ihrer Kunden. Daher werden Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht bearbeitet, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Stromversorgungsgesetz (StromVG), der Stromversorgungsverordnung (StromVV) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Der Vorstand der EGB behält sich vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

### **Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?**

Folgende Datenkategorien können von der Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt (EGB) erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten (Kundennummer, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Bewerbungsdaten (Lebenslauf, Ausbildungs-Zertifikate und Motivationsschreiben)
- IT-Nutzungsdaten des Kundenportals (UserID, Passwörter und Rollen)
- Bankdaten (Kontoverbindung, Kreditkartennummer)
- Bonitätsdaten

Personendaten sind Daten, welche dazu genutzt werden können, die Kunden zu identifizieren und zu betreuen.

Es werden auch Personendaten bearbeitet, welche die Kunden der EGB freiwillig zukommen lassen, insbesondere beim E-Mail- oder Telefonverkehr, an Events, über das Kundenportal oder über andere Kanäle.

### **Wie und für welche Zwecke verwenden wir die Kundendaten im Allgemeinen?**

Wir verwenden die Personendaten für eine reibungslose und geordnete Kundenbeziehung, namentlich zur Leistungserbringung und -abwicklung, zur Planung, zur Abrechnung der bezogenen Leistungen und zu Buchführungszwecken. Darüber hinaus verwenden wir die Personendaten zu Kommunikationszwecken, zur Pflege der notwendigen Kontakte oder bei Stellenbewerbungen.

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis auch nicht an Dritte weiter. Die Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt ist jedoch berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise für die Bereitstellung von angeforderten Produkten und Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie die Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt. Darüber hinaus können die Daten weitergegeben werden, soweit die Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet ist.

### ***Wie verwenden wir Ihre Daten in unserem Kundenportal?***

Wenn Sie sich in unserem Kundenportal anmelden, erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Wir verknüpfen Ihre IT-Nutzungsdaten mit Ihren Kontaktdaten aus bestehenden Beziehungen. Mit der Anmeldung im Kundenportal willigen Sie in diese Datenverarbeitung ein. Sollten Sie später unser Kundenportal nicht mehr nutzen wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### ***Wie schützen wir Ihre Daten?***

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

### ***Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?***

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, spätestens aber 10 Jahre nach Beendigung des Rechtsverhältnisses mit Ihnen.

### ***Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?***

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und/oder zu ergänzen. Ausserdem können Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von der Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen.

### ***Wie können Sie uns erreichen?***

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie unsere Geschäftsstelle gerne kontaktieren:

#### ***Elektrizitätsgenossenschaft Beinwil/Freiamt (EGB)***

*Geschäftsstelle Brand 12, 5637 Beinwil/Freiamt  
Albert Betschart-Schriber, Betriebsleiter*

*Telefon: 056 668 27 73*

*Mobile: 079 464 26 60*

*Online: [info@elektra-beinwil.ch](mailto:info@elektra-beinwil.ch)*

*Webseite: [www.elektra-beinwil.ch](http://www.elektra-beinwil.ch)*